FAQ – HÄUFIGE FRAGEN

1. Wird der Bewerter kontaktiert?
Der Bewerter wird nicht direkt kontaktiert. Die Bewertungen werden bei Google – mit dem Ziel die Echtheit der Bewertung überprüfen zu lassen – gemeldet. Google entscheidet dann in eigenem Ermessen, ob sie den Bewerter kontaktieren oder nicht.

2. Wie wahrscheinlich ist eine Löschung?
Die durchschnittliche Löschquote liegt bei 90%. Demnach liegen die Chancen einer Löschung grundsätzlich sehr gut.

3. Wie ist der Ablauf?
Google wird kontaktiert und darum gebeten die Echtheit der Bewertung/en zu überprüfen. Unsere Dienstleistung beschränkt sich ausschließlich auf diesen konkreten Vorgang. Google entscheidet dann, ob die Bewertungen in Ordnung sind oder nicht. Dieser Vorgang dauert ca. 2 Wochen. Anschließend erhalten wir eine Rückmeldung von Google, welche Bewertungen gelöscht wurden. Erfahrungsgemäß werden ca. 90 Prozent gelöscht, da sie FAKE sind.

4. Welche Bewertungen können gelöscht werden?
Grundsätzlich können alle Bewertungen zwischen 1 und 3 Sterne – mit dem Ziel die Echtheit einer Bewertung zu überprüfen – gemeldet werden. Die Löschung von 4 und 5 Sterne Bewertungen wird von Google pauschal abgelehnt.

5. Warum ist eine Bewertung nicht gelöscht worden?
Google entscheidet in eigenem Ermessen, ob eine Bewertung gelöscht wird oder nicht. Unser Vorgang beschränkt sich darauf die Echtheit einer Bewertung überprüfen zu lassen. Google teilt sodann mit, ob eine Bewertung gelöscht wurde oder nicht.

Wichtig: Google löscht keine Bewertungen, die bereits von Ihnen beantwortet wurden. Beauftragen Sie daher nur Bewertungen, bei denen keine Antwort im Profil hinterlegt ist oder entfernen Sie gegebenenfalls Ihre Antworten vorab. Darüber hinaus können Sie rechtlich gegen eine Bewertung vorgehen.

6. Was passiert, wenn der Bewerter nach Löschung erneut bewertet?
Erfahrungsgemäß kommt es lediglich in Ausnahmefällen (unter 1% der Fälle), nach erfolgreicher Löschung, zur erneuten Bewertung desselben Verfassers.